



RQ

 **CURSO ONLINE *24/7***

**ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN
DE LA CALIDAD**



ISO 9001 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Desarrolla las competencias para que implementes un Sistema de Gestión de la Calidad con un enfoque basado en procesos y con una estructura de alto nivel dentro de tu organización, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.



OBJETIVOS

Desarrolla las competencias que te permitan implementar un sistema de gestión de la calidad (SGC) dentro de tu organización, con un enfoque basado en procesos y con una estructura de alto nivel; a través de:

- La comprensión e interpretación de cada uno de los requerimientos, condiciones y obligaciones para el funcionamiento de un sistema de gestión de la calidad con base en la norma ISO 9001:2015.
- La definición de las etapas para la planeación, implementación, evaluación y mejora continua de un SGC.
- La identificación de los elementos críticos de un SGC para su implementación.
- El reconocimiento de herramientas útiles para la implementación del SGC.



PERFIL DEL PARTICIPANTE

Personal interesado en comprender los requerimientos de un SGC con base en la norma ISO 9001:2015, entre los que se encuentran:

- Responsables de implementar o administrar sistemas de gestión de la calidad.
- Representantes de la dirección de una organización.
- Auditores internos y auditores de certificación.
- Consultores y asesores en sistemas de calidad.
- Estudiantes de carreras profesionales o técnicas relacionadas a los sectores manufactura y servicios.

Prerrequisitos de competencia: Ninguno





CONTENIDO

1 | Introducción a la calidad

- 1.1 | Generalidades
- 1.2 | La calidad y su historia
- 1.3 | Cinco herramientas de excelencia para la calidad

2 | Introducción a un sistema de gestión de calidad

- 2.1 | Pensamiento sistemático
- 2.2 | Evolución de ISO 9001
- 2.3 | Familia ISO 9000 e interrelación con modelos de negocio
- 2.4 | Ventajas competitivas de un SGC

3 | Preámbulo a la implementación de un SGC

- 3.1 | Estadísticas
- 3.2 | Principios de la gestión de la calidad
- 3.3 | Adhesión a los requerimientos legales y reglamentarios aplicables

4 | Contexto de la organización

- 4.1 | Comprensión de la organización y de su contexto
- 4.2 | Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- 4.3 | Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- 4.4 | Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

5 | Liderazgo

- 5.1 | Liderazgo y compromiso
- 5.2 | Política
- 5.3 | Roles, responsabilidades y autoridades

6 | Planificación

- 6.1 | Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- 6.2 | Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
- 6.3 | Planificación de los cambios

7 | Apoyo

- 7.1 | Recursos
- 7.2 | Competencia
- 7.3 | Toma de conciencia
- 7.4 | Comunicación
- 7.5 | Información documentada

8 | Operación

- 8.1 | Planificación y control operacional
- 8.2 | Requisitos para los productos y servicios
- 8.3 | Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- 8.4 | Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- 8.5 | Producción y provisión del servicio
- 8.6 | Liberación de los productos y servicios
- 8.7 | Control de las salidas no conformes

9 | Evaluación del desempeño

- 9.1 | Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- 9.2 | Auditoría interna
- 9.3 | Revisión por la dirección

10 | Mejora

- 10.1 | Generalidades
- 10.2 | No conformidad y acción correctiva
- 10.3 | Mejora continua

11 | Proceso de certificación de un SGC

- 11 | Proceso de certificación ISO 9001

Conclusiones



AL TÉRMINO DE ESTE CURSO OBTENDRÁS:

CERTIFICADO ELECTRÓNICO

Certificado electrónico por Global Standards S.C. con valor curricular.



INSIGNIA DE CURSO

Se otorga a los estudiantes que obtengan resultados de excelencia en el curso, como evidencia electrónica en su perfil.



RQ



RECURSOS DE APRENDIZAJE

- 7 h de video.
- 10 Ejercicios y actividades.
- 10 Listas de evaluación de cumplimiento y nivel de implementación de un SG de la Calidad.
- 10 Listas de tips para la implementación adecuada de un SG de la Calidad.
- 10 Listas de desviaciones comunes y errores al implementar un SG de la Calidad.
- 90 Materiales descargables y recursos de información complementaria.



CURSO ONLINE **24/7**



INSTRUCTORAS

Diego Ayala
Karen Flores
Miguel Romero



DURACIÓN

- **24 horas***
- **45 días para completar****

* Es el tiempo proyectado que te tomará finalizar el curso, considerando la revisión de todos los contenidos, los recursos multimedia, la información complementaria, la realización de ejercicios y la aplicación de evaluaciones para tu aprobación.

** Tiempo límite con el que cuentas para concluir el curso; considerando tu disponibilidad de tiempo, ritmo de estudio y desempeño esperado.

100% EN LÍNEA
Idioma: español



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueban de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por GlobalSTD.



CONTÁCTANOS

 **LADA SIN COSTO**
800 277 6242

 info@globalstd.com

-  **GUADALAJARA**
-  **CDMX**
-  **MONTERREY**
-  **COLOMBIA**
-  **USA**
-  **ESPAÑA**

online.globalstd.com

